Masterclass de Guillaume Couillard

L'hôpital apprenant…en pratique !

11 décembre 2026 – Paris

Objectif et contenu pédagogique

« Par où commencer ? »

Le dirigeant qui souhaite emmener son organisation dans un modèle managérial fondé sur l'amélioration continue est rapidement confronté à un grand nombre de questions : comment et avec qui se lancer ? Comment se déroule un « gemba » ? Quel type d'accompagnement prévoir ? À quel rythme planifier le déploiement ? Comment tenir dans la durée ? Et par où commencer ?

Toutes ces questions sont excellentes, et il serait audacieux de prétendre pouvoir y apporter des réponses définitives. L'amélioration continue est un chemin, à chaque fois singulier. Il n'y a aucune « recette » qu'il suffirait d'appliquer pas à pas en toutes circonstances pour déployer un système apprenant.

Pas de recette donc, mais tout de même des points de repère et des outils, qui seront présentés et discutés le 11 décembre.

En se basant sur le système managérial décrit dans ***L'hôpital apprenant*** *(*dont les principes seront présentés en début de Masterclass), nous aborderons successivement toutes ces questions et les moyens d'y répondre, dans votre contexte !

Quelle que soit votre place à l'hôpital ou dans toute structure de soins, que vous soyez directeur, cadre de santé, ou responsable médical, nous échangerons sur les questions que vous vous posez pour lancer, ou entretenir, chez vous, une démarche d'amélioration continue, au service du soin et des soignants.

Moyens pédagogiques

Venez avec vos questions ! Plusieurs temps d'échanges seront prévus au long de la matinée pour aborder les principales problématiques, du lancement à la maintenance d'une démarche d'amélioration continue.
Un exemplaire du livre ***L'Hôpital apprenant*** sera remis à chaque participant

Public concerné

- Directeur d'hôpital
- Directeur des soins
- Responsable administratif
- Cadre ou cadre supérieur de santé
- Responsable médical : chef de service, responsable d'unité fonctionnelle

Prérequis

Aucun prérequis si ce n'est la curiosité de se lancer dans un nouvelle approche managériale basée sur les principes de l'amélioration continue.

Animation

La Masterclass sera animée par **Guillaume Couillard,** membre honoraire de l'Institut Lean France, qui a consacré son parcours professionnel aux questions sanitaires et sociales. C'est dans le cadre de ses fonctions de directeur général adjoint des Hospices Civils de Lyon qu'il mène pour la première fois un programme d'amélioration continue. Nommé directeur du GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences en septembre 2020, il y a inscrit l'amélioration continue au cœur de la stratégie de l'établissement.

L'hôpital apprenant, l'amélioration continue au service du soin expose les fondements théoriques et les outils pratiques de cette approche de l'amélioration continue dans le contexte hospitalier. Il propose une démarche opérationnelle, permettant à chaque hospitalier, quel que soit son rôle dans l'organisation, de s'approprier ces nouveaux modes de fonctionnement, et ainsi de bâtir un hôpital apprenant.

Date : 11 décembre 2026

Horaires : de 9h à 13h puis déjeuner (plateaux-repas) sur place avec Guillaume Couillard jusqu'à 14h

Lieu : Centre de Paris

Prix : 550 € HT

Il est à noter que Guillaume Couillard anime bénévolement cette Masterclass. L'argent collecté sur cette formation viendra contribuer aux coûts de recherche et de documentation sur le lean management. Et à sa promotion, par les bénévoles de l'Institut Lean France, auprès des communautés lean en France.