

ENSEMBLE

POUR CHANGER LA DONNE

CDI - Immédiatement - Marseille

Chargé(e) de Projet Lean (H/F)

La culture de la satisfaction client et l'amélioration continue sont au cœur du projet d'entreprise de l'Eau France. La démarche lean se déploie progressivement dans l'ensemble de l'entreprise à compter de 2023.

Au sein d'une équipe Lean régionale, vous êtes en charge de l'accompagnement des équipes opérationnelles et de leurs managers dans leur transformation Lean.

Vous intervenez sur un périmètre géographique territorial avec une dimension multi sites. Dans ce cadre vous pourrez être amené(e) à accompagner 3 à 6 services par an dont quelques uns simultanément.



Vos missions ?

Vous êtes garant de la bonne application de la démarche lean auprès des équipes que vous accompagnez tant en termes de méthode, de dynamique que de rythme de transformation. Vous travaillez en collaboration avec les filières régionales et assurez la montée en compétence sur la démarche lean.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Echanges avec la direction des services concernés pour identifier leurs enjeux opérationnels
- Organisation d'interviews et d'immersions terrain afin d'amener les équipes à comprendre et analyser la performance de leur service
- Animation d'ateliers pour mobiliser les équipes autour des principes du Lean, appui à la mise en place du management visuel par l'équipe
- Coaching du manager pour la réalisation de visites terrains (gemba), l'animation des points d'équipes en fonctionnement Lean, le déploiement du management visuel, etc
- Contribution à l'animation de la démarche lean régionale et à la dynamique du réseau lean national (partage de bonnes pratiques, etc)

Vous bénéficiez de l'accompagnement méthodologique d'un directeur lean régional, expert du Lean management. L'accompagnement des équipes étant réalisé directement dans leur environnement de travail, des déplacements fréquents au sein du territoire sont à prévoir (permis B indispensable).

La localisation du poste pourra évoluer.

Et vous ?

Profil recherché :

- Minimum 3 ans d'expérience significative de management et / ou de déploiement du lean
- Vous appréciez le terrain, vous aimez être au contact des équipes opérationnelles
- Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme et vos qualités relationnelles
- Connaissance des fondamentaux du Lean, la green belt est un plus
- Envie d'apprendre et de monter en compétence sur le lean management

Compétences requises :

- Capacité à animer un groupe : faire émerger les idées du groupes, orienter la réflexion, susciter l'adhésion et le changement
- Pilotage de projet
- Forte autonomie, écoute et pédagogie
- Sens du résultat, appétence pour la mesure et la performance
- Capacité d'analyse et de synthèse

N'hésitez pas à nous rejoindre en envoyant votre candidature à
rh.region-med@veolia.com
L'offre est visible sur le site Veolia.com sous la référence : REF13946X

La transformation écologique, c'est notre raison d'être