



# LEAN TOUR LILLE

## 11 OCTOBRE 2022

Participez à l'étape lilloise du Lean Tour pour découvrir des témoignages de professionnels de la région qui font du Lean.

Une occasion d'apprendre, de partager, d'échanger et de rejoindre une communauté de pratique.

Rendez-vous mardi **11 octobre 2022**  
de 9h30 à 17h30 à Polytech Lille  
Avenue Paul Langevin à Villeneuve-d'Ascq

Tarif : 60€ HT buffet de déjeuner inclus

Réservez votre place sur notre site :

<https://www.institut-lean-france.fr>



RENCONTREZ  
DES INTERVENANTS  
QUI FONT DU LEAN  
POUR SATISFAIRE  
LEURS CLIENTS

IMMERGEZ-VOUS  
UNE JOURNÉE,  
DANS LE LEAN  
AU MEILLEUR DE  
SA MISE EN ŒUVRE

DÉVELOPPEZ  
VOTRE RÉSEAU

**INSTITUT LEAN FRANCE**

34 rue de Bagneaux  
45140 Saint Jean de la ruelle

[www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr)

Tel : 09 83 22 16 50

# LE PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9h

Accueil café

---

- 9h30**      **Présentation de la journée** par l'Institut Lean France
- 9h45**      **Comment financer plus de clients sans dégrader le risque ?**  
Laurent Casartelli – Responsable Amélioration Continue pour BNP Paribas Personal Finance – sera accompagné de Valérie Boulaigre (coach) et Gérald Tinti (cadre).
- 10h30**      **Marier le Lean IT et Scrum pour améliorer et accélérer la valeur délivrée aux clients**  
Christine Sowa-Depret et Jean-François Prein sont respectivement Product Owner et Product Leader chez Adeo.

11h15

Pause café

---

- 11h30**      **Comment satisfaire la demande des clients en hausse de 50% avec la même structure ?**  
Pierre Cerulus (PDG), Aurélie Declercq (Directrice des Opérations) et Olivier Paulus (Directeur Projets & Innovation) pilotent la Manufacture des tentes Cabanon.
- 12h15**      **L'autonomie des équipes pour satisfaire une exigence client croissante**  
Florence Zussino est Responsable amélioration continue pour la Région Nord Est au sein de Colissimo. Elle est accompagnée de Lionel Dubuis (Responsable de Production), de Jacques Palin (Responsable d'équipe journée) et de Mickael Cresson (Animateur équipe autonome en nuit), tous issus de la Plateforme Colissimo des Hauts de France

13h

Buffet déjeuner

---

- 14h15**      **Ateliers « management visuel » : explorons ensemble comment un tableau de kanbans peut nous parler**
- 16h**      **Distiller 14 années d'expérience chez Toyota au sein d'une entreprise textile spécialisée dans les implants médicaux**  
François Henin est le DG de Cousin Surgery.
- 16h45**      **« Le Lean management au coeur des services: rendre l'entreprise meilleure » : échange avec les auteurs**  
Olivier René est Consultant Lean chez Kaizenco et Bertrand De Graeve est Coach Lean & Agile au sein de Cap Kaizen.

17h30

Fin

Fondé en 2007, l'Institut Lean France est une association à but non lucratif, représentant en France le Lean Global Network. Cette association d'experts contribue à la diffusion du Lean management par des conférences, des formations et la diffusion de livres. Visitez notre site : [www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr) et regardez des témoignages de pratique Lean sur notre chaîne [YouTube](#)

# LES INTERVENANTS DU LEAN TOUR LILLE



Lors de la fusion Cetelem/Cofinoga en 2015 **Laurent Casartelli**, longtemps cadre dans les fonctions administratives et financières, explore une nouvelle voie : le Lean Management. Et si, au lieu de se focaliser sur l'organisation, les systèmes d'information, la gestion

des coûts... les ressorts de la performance se trouvaient là où se crée la valeur, dans les opérations, chez et avec ceux qui font ? Désormais Responsable Amélioration Continue chez BNP Paribas Personal Finance France, Laurent vous propose de partager sa réponse au travers d'un exemple concret accompagné de **Valérie Boulaigre** qui est devenue coach pour rendre les collaborateurs opérationnels heureux et fiers de leur réussite et **Gérald Tinti** qui encadre l'équipe « Gestion Commerciale » chargée d'assurer la complétude des dossiers clients pour les besoins de l'Octroi.



**Christine Sowa-Depret** (Product Owner) et **Jean-François Prein** (Product Leader) ont en charge le développement d'applications structurantes du processus d'Achat / Facturation du **groupe Adeo** (leader en Europe et le 3e acteur mondial du marché du bricolage et du DIY). Organisée en Agile / Scrum, l'équipe pratique également le Lean IT depuis plus d'un an. Ils expliqueront les principes et techniques du Lean IT mis en pratique avec l'équipe pour augmenter la valeur délivrée en réduisant les gaspillages. Dans un

contexte difficile (clients mécontents, incidents de production, équipe démotivée), changer ses pratiques est rarement prioritaire. L'équipe a relevé le challenge !



**Pierre Cerulus** (PDG), **Aurélie Declercq** (Directrice des Opérations) et **Olivier Paulus** (Directeur Projets & Innovation) pilotent la **Manufacture des tentes Cabanon**, entreprise du patrimoine vivant, de la tradition à l'excellence. Ils expliqueront en quoi la pratique des 5 attitudes du manager Lean est un préalable indispensable pour améliorer la performance en équipe. Une performance qui se traduit par la satisfaction d'une demande client en hausse de 50% avec la même structure !



Colissimo est engagé dans une démarche Lean depuis 2016. Dans un contexte de transformation industrielle afin de satisfaire une exigence client croissante, la plateforme Colissimo des Hauts de France a mis en place une organisation en équipe autonome en 2021. Développement des compétences des équipiers et des animateurs, modification des pratiques managériales : des changements incontournables pour conduire à l'autonomie des équipes qui ont été accompagnées par **Florence Zussino**, Responsable amélioration continue pour la Région Nord Est chez Colissimo. D'autres acteurs de la Plateforme Colissimo des Hauts de France interviendront : **Lionel Dubuis** (Responsable de Production), **Jacques Palin** (Responsable d'équipe journée) et **Mickael Cresson** (Animateur équipe autonome en nuit).



**François Henin, Directeur Général de Cousin Surgery**, entreprise de la métropole lilloise spécialisée dans les implants médicaux, vient partager son expérience de la transformation qu'il a initiée avec ses équipes depuis son arrivée en 2014. Fort de ses 14 ans d'expérience chez Toyota à Valenciennes comme responsable de la maintenance de l'usine, François a distillé culture et pratique du Lean dans son entreprise à l'activité high tech mais emprunt d'une histoire traditionnelle du textile du Nord en partageant les valeurs communes de l'entreprise humaniste.



Formé à la pratique du lean chez Toyota, **Olivier René** a été directeur de l'organisation et du lean management du groupe Auchan. En 2019, il fonde Kaizenco. **Bertrand De Graeve** découvre le lean dans la grande distribution en tant que chef de secteur puis directeur qualité et méthodes. En 2021, il fonde Cap Kaizen. L'un et l'autre

accompagnent la mise en oeuvre de démarches d'amélioration continue. Dans leur livre « **Le Lean management au coeur des services** » qui vient tout juste de paraître, ils présentent les principes et techniques qui régissent le Lean Management, les changements prioritaires pour le management et un guide pour débiter une transformation Lean dans une entreprise. Forts de leurs apprentissages et expériences chez Toyota et dans les services, ils étayent leur livre avec des exemples concrets et pratiques issus de situations réelles pour passer de l'intention à l'action en évitant les principaux pièges.

**Les inscriptions sont ouvertes !**

**Réservez votre place :** <https://www.institut-lean-france.fr/evenement/lean-tour-lille-11-octobre-2022/>