

## Masterclass Catherine Chabiron

### TWI – L'apprentissage par la résolution de problèmes

17 décembre 2021

#### Objectif et contenu pédagogique

Dans les années 40, pour soutenir l'effort de guerre industriel, le gouvernement américain met en place un programme de formation d'une ampleur exceptionnelle. Plus d'1,5 millions d'employés certifiés dans 16 500 usines seront formés aux méthodes du Training Within Industry (TWI).

Avant que les financiers et les consultants n'imposent leurs méthodes de taylorisme et d'optimisation, la théorie managériale américaine de l'époque repose ainsi sur deux fondamentaux : la collaboration et l'éducation.

Les réalisations spectaculaires de la guerre et de l'après-guerre sont ainsi nées d'une vision claire du rôle de manager : instruire et travailler en équipe.

Dans l'après-guerre, ces programmes ont ensuite été diffusés en Europe et au Japon, où Toyota les a adoptés comme socle de leur Toyota Production System naissant – ne les modifiant que très peu au cours des ans.

Cette dernière masterclass conclut la série sur l'influence du TWI sur le lean (1) et illustre comment la montée en compétences de l'ensemble de l'entreprise est articulée autour de la résolution de problèmes.

(1) l'influence du TWI sur les fondations du lean en juin, l'impact du TWI sur les *Job relations* en septembre, *Job Instructions* et *Job methods* en novembre.

La résolution de problèmes est un savoir-faire qui ne s'apprend que sur le terrain. Indispensable pour créer la confiance mutuelle entre employés et management, fondamentale pour assurer la complète satisfaction des clients, source immense de réduction de coûts, la résolution de problèmes est aussi l'opportunité de mieux comprendre un geste, un flux, un produit, une matière, et de développer les compétences tous azimuts. Ce faisant, on augmente ainsi la satisfaction de tous, tout en améliorant le bon-du-premier-coup et la rentabilité de l'entreprise.

Catherine Chabiron partagera sa très large expérience terrain sur le *problem-based learning* ou l'apprentissage par la résolution de problèmes.

Elle abordera notamment :

- Les enjeux de la résolution de problèmes dans l'entreprise aujourd'hui
- Les conditions de l'apprentissage
- Comment trouver les bons problèmes à résoudre
- Les grands principes du *Problem-based learning* et l'influence du TWI dans ce domaine

#### Moyens pédagogiques

Illustration de cas pratiques au travers du prisme du TWI et réflexion en groupe.

34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 ST JEAN DE LA RUELLE

TEL. 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37

info@Leanfrance.fr - www.institut-Lean-france.fr

Association loi 1901 - Siret : 499 311 173 000 37 - N TVA : FR70499311173 -APE : 9499Z

Organisme de formation : 24 45 02959 45

### Public concerné :

- Les managers et dirigeants impliqués dans une transformation Lean
- Les responsables de démarche Lean et amélioration continue.

### Pré-requis

Si vous êtes engagé dans une démarche lean et que vous souhaitez réellement la réussir, venez explorer plus profondément les fondements théoriques du lean afin de mieux comprendre pourquoi le lean fonctionne de manière aussi spectaculaire quand il est bien pris, et pourquoi il échoue systématiquement lorsqu'il est mal interprété.

### Animateur

Formée sur le terrain dans l'automobile, Catherine Chabiron a considérablement fait progresser la pratique du Lean dans les services et les fonctions support (Logistique, Ventes, Finance, Informatique) en France, au service d'une vision globale des challenges de l'entreprise. Auteur de [\*Lean en France, réussir autrement, l'entreprise au XXI<sup>e</sup> siècle\*](#), elle y relate les *gemba walks* qu'elle mène dans les entreprises françaises. Elle accompagne des dirigeants d'entreprise sur le terrain et a développé un savoir-faire unique sur l'apprentissage par la résolution de problèmes.

**Durée :** ½ journée, de 9h30 à 13h

**Date :** 17 décembre 2021

**Lieu :** en distanciel

**Coût :** 300 € HT