

Masterclass Anne-Lise Seltzer

Lean, TWI et Job instructions, ou comment manager par la formation

19 novembre 2021 – 9h30-13h

Objectif et contenu pédagogique

Dans les années 40, pour soutenir l'effort de guerre industriel, le gouvernement américain met en place un programme de formation d'une ampleur exceptionnelle. Plus d'1.5 millions d'employés certifiés dans 16 500 usines seront formés aux méthodes du Training Within Industry (TWI).

Avant que les financiers et les consultants n'imposent leurs méthodes de taylorisme et d'optimisation, la théorie managériale américaine de l'époque repose ainsi sur deux fondamentaux : la collaboration et l'éducation.

Les réalisations spectaculaires de la guerre et de l'après-guerre sont ainsi nées d'une vision claire du rôle de manager : instruire et travailler en équipe.

Dans l'après-guerre, ces programmes ont ensuite été diffusés en Europe et au Japon, où Toyota les a adoptés comme socle de son Toyota Production System naissant – ne les modifiant que très peu au cours des ans.

Cette série de masterclasses sur le TWI a commencé en juin avec Michael Ballé qui explorait en quoi le TWI constitue les fondations du lean, puis s'est poursuivie avec celle de Jean-Claude Bihr sur la dimension « Job relations » qui traitait de la question des relations au travail.

Cette nouvelle masterclass sur le TWI animée par Anne-Lise Seltzer permettra d'approfondir le thème « Job instructions ».

- **L'enjeu des Job instructions : apprendre à former** - former à des savoir-faire standardisés pour pouvoir rapidement accueillir de nouveaux employés et créer une relation de mentorat entre les managers et les managés.

Au cours de cette matinée, Anne-Lise Seltzer partagera sa pratique de formation de « Référents Amélioration Continue » dans plusieurs entreprises de services, une pratique construite sur le modèle de « Job instructions » et mise en œuvre dans des univers très différents du contexte d'origine du TWI.

Au travers de son expérience sur le sujet, elle abordera notamment :

- Les enjeux de la formation dans l'entreprise aujourd'hui
- Les grands principes de Job instructions et ses liens avec le Lean
- Le rôle du « manager » dans ces démarches de formation.

Moyens pédagogiques

Illustration de cas pratiques au travers du prisme du TWI et réflexion en groupe.

Public concerné :

- Les managers et dirigeants impliqués dans une transformation Lean
- Les DRH
- Les responsables de démarche Lean et amélioration continue.

Pré-requis

Si vous êtes engagé dans une démarche lean et que vous souhaitez réellement la réussir, venez explorer plus profondément les fondements théoriques du lean afin de mieux comprendre pourquoi le lean fonctionne de manière aussi spectaculaire quand il est bien pris, et pourquoi il échoue systématiquement lorsqu'il est mal interprété.

Animateur

Anne-Lise Seltzer s'est intéressée aux organisations apprenantes et au Lean en conduisant des projets de transformation au sein d'un grand groupe et en développant une approche « learning by doing » pour des managers d'entités opérationnelles.

Co-auteur avec Michael Ballé, Jacques Chaize et Régis Medina de « [Apprendre à apprendre avec le Lean](#) », elle accompagne aujourd'hui des démarche Lean dans les entreprises et forme notamment les futurs formateurs des managers qui se lancent dans l'amélioration continue et le Lean avec leurs équipes. Elle co-dirige l'Institut Lean France.

Durée : ½ journée, de 9h30 à 13h

Date : 15 octobre 2021

Lieu : Paris ou en distanciel en fonction de l'évolution de la situation sanitaire

Coût : 300 € HT