

## Masterclass Michael Ballé

# Lean et TWI, manager c'est former !

Le 15 juin 2021 après-midi en présentiel à Paris

### Objectif et contenu pédagogique :

Connaissez-vous l'origine du kaizen ? Les deux piliers du lean, juste-à-temps et jidoka sont des innovations de la famille Toyoda, mais le socle du lean, les standards et le kaizen sont nées d'une autre source.

Dans les années 40, pour soutenir l'effort de guerre industriel, le gouvernement américain met en place un programme de formation d'une ampleur exceptionnelle. Plus d'1.5 millions d'employés certifiés dans 16 500 usines seront formés aux méthodes du Training Within Industry (TWI).

Avant que les financiers et les consultants n'imposent leurs méthodes de taylorisme et d'optimisation, la théorie managériale américaine de l'époque repose ainsi sur deux fondamentaux : la collaboration et l'éducation.

Les réalisations spectaculaires de la guerre et de l'après-guerre sont ainsi nées d'une vision claire du rôle de manager : **instruire et travailler en équipe**.

Dans l'après-guerre, ces programmes ont ensuite été diffusés en Europe et au Japon, où Toyota les a adoptés comme socle de leur Toyota Production System naissant – ne les modifiant que très peu au cours des ans (lorsqu'il fallut retraduire les manuels de formation du Japonais à l'anglais, John Shook, alors chargé de le faire, se rendit compte qu'il suffisait de reprendre les manuels du TWI).

Dans cette masterclass sur le sujet du lean et du TWI, **animée par Michael Ballé**, il s'agira d'explorer en quoi le TWI constitue les fondations du lean ainsi que les hypothèses structurantes sur le fonctionnement d'une entreprise qu'il faut comprendre pour réussir une démarche lean et en réaliser pleinement la promesse.

Cette masterclass sera suivie de 4 cours autour du lean et du TWI qui seront programmés entre septembre et décembre 2021 et animées par différents membres de l'ILF :

- **Job instruction : apprendre à former** - former, former, former à des savoir-faire standardisés pour pouvoir rapidement accueillir de nouveaux employés et créer une relation de mentorat entre les managers et les managés.
- **Job methods : apprendre à améliorer** – voir les difficultés dans le travail, trouver et suggérer des améliorations.
- **Job relations : apprendre à résoudre les problèmes de relations sociales** – traiter chaque personne comme un cas unique et apprendre à résoudre les problèmes rapidement et équitablement pour créer des relations de confiance.
- **Program development : apprendre à bâtir des programmes d'éducation au cœur de l'organisation** – voir la formation spécifique (qui doit former qui ?) comme première étape de la résolution de problèmes.

34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 ST JEAN DE LA RUELLE

TEL. 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37

info@Leanfrance.fr - www.institut-Lean-france.fr

### **Moyens pédagogiques :**

Cette 1<sup>ère</sup> masterclass permettra aux participants de mieux comprendre les fondations du management lean en réfléchissant à partir de cas pratiques sous forme de jeux de rôle et de travail en groupe.

### **Public concerné :**

- Les managers et dirigeants impliqués dans une transformation Lean
- Les responsables de démarche Lean et amélioration continue.

### **Pré-requis :**

Si vous êtes engagé dans une démarche lean et que vous souhaitez réellement la réussir, venez explorer plus profondément les fondements théoriques du lean afin de mieux comprendre pourquoi le lean fonctionne de manière aussi spectaculaire quand il est bien pris, et pourquoi il échoue systématiquement lorsqu'il est mal interprété.

### **Animateur :**

Michael Ballé est l'un des auteurs leaders du lean et, au cours de cette masterclass, vous proposera d'examiner vos *a priori* sur le lean et découvrir les vraies différences d'une pensée alternative afin d'apprendre à obtenir des résultats spectaculaires sans restructurer, réorganiser, concentrer, refinancer ou mettre la pression sur les fournisseurs.

**Durée :** ½ journée, de 14h à 18h

**Date :** 15 juin 2021

**Lieu :** Paris

**Coût :** 350 € HT