

Masterclass Cécile Roche et Catherine Chabiron

La résolution de problèmes n'est peut-être pas ce que vous croyez

5 mars 2021

Objectif et contenu pédagogique :

« Quand on a un marteau, tout se transforme en clou ». Il en va souvent de même pour résoudre les problèmes, quand on connaît une méthode, on veut l'appliquer à toutes les situations. Pourtant, même si le PDCA est la structure clé de la résolution de problème, il existe des outils mieux adaptés à chaque type de problème.

La résolution de problèmes est souvent mal maîtrisée, voire abandonnée en cours de route, les enjeux en sont sous-estimés par le management.

Et au fait, pourquoi est-ce si important ?

Vous découvrirez la réponse à cette question tout au long de la journée.

- Avons-nous appris à voir les « bons problèmes » ? A les choisir sans se laisser submerger ? Sur quoi se bat-on ?
- A les découper en problèmes plus petits sans tomber dans le simplisme ?
- Comment repérer la tentation de pousser une solution dès le départ (parfois inconsciemment) quand il faudrait vraiment tenter d'abord de comprendre les causes ?
- Qu'est-ce qu'une vraie démarche scientifique dans le domaine de la résolution de problèmes ?
- Comment réfléchit-on aux options de contre-mesures, une fois les causes confirmées, avant de partir tête baissée sur un plan d'action ?
- Comment apprend-on de la résolution de problèmes ? Comment traduit-on cet apprentissage de manière à pouvoir le ré-utiliser plus tard ?

Moyens pédagogiques :

Cette masterclass répondra à toutes ces questions sous forme d'échanges et de travail en groupe, notamment sur les problèmes que vous apporterez à la session.

La masterclass est prévue en présentiel mais, si besoin, une partie du groupe pourra la suivre à distance.

Public concerné :

- Les managers et dirigeants impliqués dans une transformation Lean
- Les responsables qualité
- Les responsables de démarche Lean et amélioration continue.

Pré-requis :

Avoir régulièrement animé de la résolution de problèmes

34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 ST JEAN DE LA RUELLE

TEL. 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37

info@Leanfrance.fr - www.institut-Lean-france.fr

Association loi 1901 - Siret : 499 311 173 000 37 - N TVA : FR70499311173 -APE : 9499Z

Organisme de formation : 24 45 02959 45

Animateurs :

Cécile est Directrice Lean & Agile groupe Thales, et construit le cadre global de déploiement du Lean, aussi bien en Production (plus de 60 sites) que dans les activités d'Ingénierie et de Projets pour l'ensemble du Groupe. Elle accompagne plusieurs dirigeants sur le Gemba, usines ou équipes de développement. Elle anime le réseau Lean du Groupe, en charge de former et d'offrir le support aux équipes opérationnelles, avec l'aide d'une équipe de 15 experts. Elle a aussi animé l'Académie Lean pour l'ingénierie, à la fois un réseau et une formation spécialisée en Lean Ingénierie. Elle est l'auteure du *Petit Guide Lean à l'usage des managers* (en Français et en Anglais), *Le Lean en Questions*, et son dernier livre *Lean en Ingénierie – Guide de Voyage* a été publié en 2018 (co-écrit avec Luc Delamotte).

Catherine a été une des pionnières du déploiement du Lean management dans les fonctions support, au sein de l'équipementier automobile Faurecia. Elle y a développé un savoir-faire considérable sur la résolution de problèmes, qu'elle enseigne depuis 2014 à Telecom ParisTech. Elle accompagne également des dirigeants sur le terrain et vient de publier *Lean en France, Réussir autrement, l'entreprise au XXIème siècle*.

Durée : 1 journée de 9h30 à 17h30

Date : 5 mars 2021

Lieu : Paris

Coût : 600 € HT

Il est à noter que Cécile et Catherine animent bénévolement cette masterclass. L'argent collecté sur cette formation viendra contribuer aux coûts de recherche et de documentation sur le lean management et à sa promotion, par les bénévoles de l'Institut Lean France, auprès des communautés lean en France.