



# LEAN TOUR BRETAGNE 6 FEVRIER 2020

Que vous soyez entrepreneurs, chefs de projets, dirigeant d'entreprise, acteurs du changement, universitaires ou bien opérationnels, si votre défi est :

- de fidéliser à la fois vos clients et vos collaborateurs
- à la fois de développer l'autonomie de vos équipes et rendre des services qui vont au-delà des attentes de vos clients
- à la fois la rentabilité et la qualité de vie au travail

Venez rencontrer des professionnels de la région qui font du Lean et témoignent de leur expérience.

Une occasion d'apprendre, de partager, d'échanger et de rejoindre une communauté de pratique Lean proche de chez vous

**Tarif : 50€ HT buffet de déjeuner inclus**



**RENCONTREZ  
DES  
PROFESSIONNELS  
BRETONS QUI FONT  
DU LEAN LEUR  
STRATEGIE**

**IMMERGEZ-VOUS  
DANS LE LEAN  
AU MEILLEUR DE  
SA MISE EN ŒUVRE**

**DEVELOPPEZ  
VOTRE RESEAU  
ET PARTICIPEZ  
A UNE COMMUNAUTE  
DE PRATIQUE**

**INSTITUT LEAN FRANCE**

34 rue de Bagneaux  
45140 Saint Jean de la  
ruelle

[www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr)

Tel : 09 83 22 16 50

# LE PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9h30

*Accueil café*

---

**10h Mot d'accueil par Eric Martin de l'ENSIBS**

**10h30 Le Lean pour accompagner notre croissance : récit d'un voyage Lean en Bretagne**

Térence Carpentier, Directeur de Production, Cadiou Industrie

**11h30 Pourquoi et comment une communauté Lean en Bretagne**

Groupes de discussions thématiques industrie et services, animé par Dominique de Prémorel avec les fresques de Christophe Berbeyer

12h30

*Buffet déjeuner*

---

**13h30 Le Lean pour le green IT**

Témoignage de Bruno Thomas, Software Craftsman

**14h30 La mise en œuvre du Lean à La Poste Services Courrier Colis**

Anne-Françoise Mallauran, Animatrice du Système d'Excellence Région Ouest de La Poste

15h15

*Pause café*

---

**15h30 Le pouvoir de la Vision**

Chloé Bouvel, Directrice Régionale et Directrice commerciale d'Eurofins – Analyse pour le Bâtiment France

**16h30 Mot de la fin par Dominique de Prémorel de l'Institut Lean France**

17h

*Fin*

Fondé en 2007, l'Institut Lean France est une association à but non lucratif, représentant en France le Lean Global Network. Cette association d'experts contribue à la diffusion du Lean management par des conférences, des formations et la diffusion de livres. Visitez notre site : [www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr) et regardez des témoignages de pratique Lean sur notre chaîne [YouTube](#)

**Les inscriptions sont ouvertes !**

**Réservez votre place sur [www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr)**

# LES INTERVENANTS DU LEAN TOUR

(ordre alphabétique)

## **Chloé Bouvel, directrice régionale et directrice commerciale d'Eurofins Analyses pour le Bâtiment France**

### **Le pouvoir de la Vision**

Après avoir obtenu des résultats dans sa propre Business Unit, d'autres Directeurs ont sollicité son accompagnement. De cette expérience, elle partage le poids de la vision stratégique du Dirigeant sur son organisation.

Après avoir infusé le Lean pendant 12 ans, au sein d'une usine de production Toyota, elle a mis à profit cette expérience en tant que Business Unit Manager et aujourd'hui, en tant que Directrice Régionale et Directrice Commerciale d'Eurofins Analyses pour le Bâtiment France (recherche d'amiante dans les matériaux et les prélèvements d'air)

## **Térence Carpentier, directeur production chez Cadiou Industrie**

### **Le Lean pour accompagner notre croissance : récit d'un voyage Lean en Bretagne**

Après un état des lieux et les raisons qui ont mené Cadiou à choisir le lean, Térence Carpentier expliquera l'évolution des résultats depuis 2014. Il partagera quelques clés de réussite, les ambitions de l'entreprise et les objectifs pour la suite.

Térence est ingénieur production diplômé de l'ENSIBS et originaire de la région parisienne. Après des passages chez Bonduelle, Colgate Palmolive, Airbus, Cummins filtration, il a intégré, il y a plus de 10 ans, Cadiou Industrie PME familiale bretonne où il a découvert des valeurs d'entreprise et des dirigeants qui sont en phase avec sa conception du travail. Passionné par le Lean et l'amélioration continue quels que soient les systèmes à étudier, il est en quête permanente d'optimisation et motivé par le développement personnel de ses collaborateurs.

## **Anne-Françoise Mallauran, Animatrice du Système d'Excellence Région Ouest, La Poste**

### **La mise en œuvre du Lean à La Poste Services Courrier Colis**

Depuis 5 ans, Anne-Françoise Mallauran mène une carrière centrée sur l'organisation et l'amélioration continue au sein de la Branche Services Courrier Colis de La POSTE. Consultante et formatrice Lean depuis 7 ans, elle s'intéresse particulièrement aux organisations, à la conduite du changement et au management par projets.

Dans cette présentation des étapes successives dans la mise en œuvre du Lean à La Poste de 2010 à 2019, Anne-Françoise expliquera le déploiement par petits pas dans une entreprise en réseau avec en Bretagne plus de 150 sites et managers. De la difficulté d'un déploiement top/down, voulant aller vite et de l'importance de faire avec les équipes locales pour s'assurer de leur apprentissage et de la transformation, ce qui prend du temps... Elle évoquera aussi l'importance de la transformation du terrain et du savoir voir des managers et présentera deux chantiers expérimentaux.

**Dominique de Prémorél, membre de l'Institut Lean France, co-auteure du « Petit Guide de Management Lean à l'usage des équipes agiles »**

"Obtenir le sourire du client grâce au sourire des équipiers/collaborateurs, c'est cette dynamique qui anime ma pratique quotidienne du Lean".

Dominique est coach agile et lean depuis 2010. La création et l'amélioration de la valeur pour le client, l'entreprise et les équipes ont toujours été un fil rouge, tout au long de ses 25 ans de carrière dans l'ingénierie logicielle. Pour transmettre sa passion aux futurs ingénieurs, elle a enseigné aux étudiants de l'Université Bretagne Sud, des principes et pratiques de l'Extreme Programming, qu'elle a pratiqué depuis 2003. Passionnée par la qualité du produit, à travers une expérience client toujours meilleure et des équipes encore plus ravies d'apprendre et de progresser ensemble, elle a fait le virage lean. Et depuis 2012, elle mène des missions de coaching lean management auprès de plus de 25 managers d'équipes informatiques et des porteurs de projets innovants.

Persuadée, encore et toujours, que l'excellence du service au client, la réussite de l'entreprise, la qualité de vie au travail et les enjeux du numérique durable ne peuvent se conjuguer que grâce au Lean Management, à l'Agile et au Green IT, elle se recentre désormais sur la région Bretagne et met à présent toute son expérience, et toute son énergie, au service des dirigeants, des managers et des équipes de PME locales pour les accompagner sur cette voie.

**Bruno Thomas, Software Craftsman, co-auteur du « Petit Guide de Management Lean à l'usage des équipes agiles » Le Lean pour le green IT**

Le numérique émet aujourd'hui 4 % des gaz à effet de serre au niveau mondial, soit davantage que le transport aérien civil. Les centres de données optimisent l'utilisation de l'énergie, mais les ingénieurs logiciels n'ont pas encore investi ce domaine ce qui se traduit par exemple par une faible littérature sur l'écoconception logicielle. La page wikipedia sur l'informatique durable indique que c'est un processus d'amélioration continue.

Lors de cette session nous allons voir comment nous avons utilisé le Lean pendant la phase de conception pour réduire de 25 % l'empreinte écologique de notre service de mail en ligne, tout en améliorant l'expérience utilisateur. Bruno Thomas est Software Craftsman depuis 20 ans, après avoir été développeur coach chez Orange pendant 10 ans où il a pratiqué l'agilité et le lean management, il a co-créé une entreprise pour gérer ses mails en ligne.

**Les inscriptions sont ouvertes !**

**Réservez votre place sur le site de l'Institut Lean France [www.institut-lean-france.fr](http://www.institut-lean-france.fr)**