

Masterclass Catherine Chabiron

Etes-vous réellement en train d'apprendre de votre résolution de problèmes ?

18 mars 2019 à Lille

Objectif et contenu pédagogique :

On ne résout pas des problèmes juste pour les résoudre. La résolution de problèmes lean est d'abord un outil d'apprentissage, qui permet de développer les connaissances sur le métier, et de reconquérir la maîtrise des procédés, des produits, des machines ou des systèmes informatiques. Et ce savoir-faire est souvent le point de départ de l'amélioration continue ou de l'innovation. Mais elle développe aussi un savoir-faire essentiel en matière de collaboration avec d'autres fonctions ou équipes.

Pourtant, la résolution de problèmes est souvent mal maîtrisée, voire abandonnée en cours de route, et les enjeux en sont sous-estimés par le management :

- Quels problèmes choisir ? Sur quoi se bat-on ?
- Comment repérer la tentation de pousser une solution dès le départ (parfois inconsciemment) quand il faudrait vraiment tenter d'abord de comprendre les causes ?
- Qu'est-ce qu'une vraie démarche scientifique dans le domaine de la résolution de problèmes ?
- Comment réfléchit-on aux options de contre-mesures, une fois les causes confirmées, avant de partir tête baissée sur un plan d'action ?
- Comment apprend-on de la résolution de problèmes ? Comment traduit-on cet apprentissage de manière à pouvoir le ré-utiliser plus tard ?

Moyens pédagogiques :

Cette masterclass répondra à toutes ces questions sous forme de jeux de rôle et de travail en groupe.

Public concerné :

- Les managers et dirigeants impliqués dans une transformation Lean
- Les responsables de démarche Lean et amélioration continue.

Pré-requis :

Avoir régulièrement animé de la résolution de problèmes

Animateur :

Catherine a été une des pionnières du déploiement du Lean management dans les fonctions support, au sein de l'équipementier automobile Faurecia. Elle y a développé un savoir-faire considérable sur la résolution de problèmes, qu'elle enseigne depuis 2014 à Telecom ParisTech. Elle accompagne également de nombreux dirigeants sur le terrain et est l'auteur des articles « Notes From The Gemba » du magazine en ligne Planet Lean.

Durée : 1 journée de 9h30 à 17h30.

Date : 18 mars 2019

Lieu : Lille

Coût : 600 € HT

34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 ST JEAN DE LA RUELLÉ

TEL. 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37

info@Leanfrance.fr - www.institut-Lean-france.fr

Association loi 1901 - Siret : 499 311 173 000 37 - N TVA : FR70499311173 -APE : 9499Z

Organisme de formation : 24 45 02959 45