



Le Lean en milieu hospitalier Masterclass animée par Benjamin Garel le 5 juillet 2017 à Paris

Le contenu de la masterclass :

Comment améliorer la pratique d'une équipe en milieu hospitalier ? Entre la charge de travail importante et les demandes de l'HAS, de l'ASN et autres certifications (COFRAC, JACIE,...) il est difficile de voir comment améliorer les choses. Le lean ne risque-t-il pas de rajouter encore une couche de complexité ? Plusieurs services ont réussi à montrer qu'en France, le lean pouvait améliorer la qualité au patient tout en renforçant les conditions de travail, tout en diminuant la charge de travail ressentie par les équipes.

A l'aide de nombreux exemples et de plusieurs jeux / simulations, vous verrez dans cette masterclass comment le lean peut vous aider à améliorer la sécurité du patient, son confort et diminuer ses attentes en développant votre équipe. Vous verrez à l'aide d'exemples tirés de services de soins classiques, services médico techniques et des services transverses (gestion des lits) à l'hôpital les différents outils d'animation (stand up, dojo, résolution de problème).

Vous disposerez à la fin des outils clés nécessaires du lean pour vous lancer dans une démarche à l'hôpital mais aussi des pratiques de bases et des réflexes à avoir pour motiver vos équipes et développer les personnes.

Pré requis : Une première expérience de mise en place du Lean est recommandée, mais pas obligatoire.

Public concerné : Cet atelier concerne les personnes impliquées dans des démarches d'amélioration en milieu hospitalier.

Animateur :

Ancien directeur adjoint du CHU de Grenoble, Benjamin GAREL a mené de nombreux chantiers Lean au sein de cet établissement de 2012 à 2015. Il est aujourd'hui directeur chargé de projets à l'APHP.

Il a partagé ses réussites et difficultés dans des conférences dont la plus récente est disponible en vidéo [ici](#).

Programme :

1. Découverte du Lean :
 - a. Origine
 - b. Créer une dynamique d'équipe
 - c. Le rôle du manager
 - d. La confiance à l'hôpital
 - e. Les indicateurs
 - f. Le point qualité 5 min
 - g. Les tableaux d'animation

Objectif : les participants repartent en étant capable d'animer un stand up et de mettre en place un tableau d'apprentissage dans leur service.

2. Donner le cadre de la réussite
 - a. Le 5S
 - b. Le management visuel (principe du OK-non OK)
 - c. Gestion plein vide, kanban

Objectif : les participants ont compris l'intérêt de structurer son espace de travail et son capable de gérer un chantier 5 S

3. La résolution de problèmes
 - a. Le 5 pourquoi
 - b. Les 4M
 - c. Hypothèse-test-mesure, le PDCA simplifié
 - d. Le kaizen en 6 points

Objectif : les participants sont capables d'animer une résolution de problème

4. Le standard
 - a. Qu'est ce qu'un standard, comment le faire vivre ?
 - b. SDCA
 - c. OPL
 - d. Auto audit
 - e. Standard et point 5 min
 - f. Le dojo

Objectif : les participants ont compris l'intérêt d'un standard et comment le faire vivre.

5. Mettre l'apprentissage au cœur de soin
 - a. Le rôle du responsable d'équipe
 - b. Mieux exploiter les Dojo
 - c. Mieux exploiter les audits croisés
 - d. Créer des lieux d'apprentissage

Objectif : les participants ont compris comment résoudre un problème soit par l'intermédiaire des outils de résolutions, soit par le standard, soit par la logistique

6. La résolution de problèmes compliqués (2 séances)
 - a. Le chantier Oshin
 - b. Le A3
 - c. Le principe de simplification par découpage en problèmes plus simple
 - d. Savoir analyser ses données

Objectif : le service est capable de mener des résolutions de problèmes complexes

8. L'adéquation charge capacité
 - a. De l'offre de soin
 - b. Du personnel
 - c. Des ressources au bloc opératoire
 - d. De la planification annuelle aux bourses de personnel

Objectifs : les participants ont compris l'intérêt des mouvements de personnel en fonction de la charge de travail, du dimensionnement correct d'une équipe par rapport à son planning.

9. Questionner ses flux

- a. Le MIFA
- b. Les urgences
- c. Les consultations
- d. Les plateaux médico techniques
- e. La sortie

Objectif : les participants connaissent les points importants à regarder à l'hôpital.

10. Lean et plateaux médico technique

- a. Le SMED
- b. La TPM
- c. La relation avec les services de soin

Objectifs : les participant connaissent les points sensibles sur les plateaux médico techniques.

Durée : 1 journée de 9h30 à 17h30. Déjeuner inclus.

Date : 5 juillet 2017

Lieu : Espaces Diderot, 10, rue Traversière, 75012 Paris. Métro : Gare de Lyon.

Tarif : 600 € HT

Renseignements par email : info@leanfrance.fr ou par téléphone au **09 83 22 16 50** ou **06 62 94 67 37**