Lean Tour
En partenariat avec l'Institut Lean France, membre du Lean Global Network

LEAN TOUR NORD
13 OCTOBRE 2016

L'objectif du Lean Tour :
promouvoir le vrai Lean Management

Créé à l'initiative de l'Institut Lean France, le Lean Tour met en relation des professionnels de renommée régionale ou nationale et les acteurs locaux autour de conférences et d'ateliers.

Jeudi 13 octobre 2016

9h – 17h

Campus de l'ISEN 41 boulevard Vauban à Lille
Convention de formation sur demande

Tarif : 60€ HT buffet de déjeuner inclus

Inscriptions http://www.institut-lean-france.fr

RENCONTREZ
DES INTERVENANTS
QUI FONT DU LEAN
POUR SATISFAIRE
LEURS CLIENTS

IMMERGEZ-VOUS
UNE JOURNEE,
DANS LE LEAN
AU MEILLEUR DE
SA MISE EN ŒUVRE

DEVELOPPEZ
VOTRE RESEAU

INSTITUT LEAN FRANCE
34 rue de Bagneaux
45140 Saint Jean de la ruelle

www.institut-lean-france.fr

Tel : 09 83 22 16 50

Institut Lean France

LEAN TOUR NORD 13 OCTOBRE 2016

LE PROGRAMME

8h30 Accueil café

9h00 **De quel Lean parle-t-on ?**
par Marie-Pia Ignace, Présidente de l'Institut Lean France

9H45 **Grande distribution : comment l'on gère les ruptures de stock grâce au Lean ?** par Olivier René d'Auchan Retail

10h30 Pause café

11h **Comment la démarche Lean permet à BNP Paribas Personal Finance d'améliorer nettement la satisfaction de ses clients** par Nathalie Sottoriva et Wladimir Galois de BNP Paribas Personal Finance

11h45 **Production informatique : comment multiplier sa production par 4 en deux mois avec le Lean IT**
par Onur Varol et Vincent Querette de BNP Paribas Fortis

12h30 Buffet déjeuner

13h30 **Tables rondes thématiques au choix :**
- **Vous démarrez une démarche Lean : par où commencer ?**
- **Comment embarquer les managers dans la démarche Lean ?**

15h **Parce qu'on ne gère bien que ce que l'on voit, management visuel pour l'amélioration continue des activités de service** par Aurore Xemar de Plastic Omnium

15h45 **Prestations Prévoyance : 1 an d'amélioration continue, des clients satisfaits et une sérénité retrouvée !** par Hélène Capelle, Caroline Gloaguen et Hélène Boursier de AG2R LA MONDIALE

16h30 **Conclusion de la journée**

LEAN TOUR NORD 13 OCTOBRE 2016

LES INTERVENANTS

Marie-Pia Ignace : Présidente de l'Institut Lean France et chef d'entreprise, Marie-Pia Ignace est pionnière du management Lean dans le secteur des services (banque, assurance…) et dans l'informatique, elle en est l'une des principales spécialistes en Europe.

Olivier René : Aujourd'hui directeur Lean, Simplification et Organisation Direction Efficacité Corporate de Auchan Retail, il a occupé les fonctions de directeur du contrôle qualité chez Toyota à Valenciennes pendant près de 10 ans avant de rejoindre la grande distribution.

Nathalie Sottoriva est coach Lean Personal Finance France. Elle a commencé son aventure Lean au sein de GE en 2000 avant d'intégrer BNP Paribas 8 ans plus tard. Arrivée ensuite chez BNP Personal Finance, elle est devenue en quelques années, responsable du programme Lean et de la Qualité pour la France.

Wladimir Galois est coach Lean chez BNP Personal Finance France. Entré dans l'entreprise en 2001, il a débuté son aventure Lean en 2012 après un parcours de chef de projet décisionnel en France et à l'international. Il a mené plus d'une douzaine de projets depuis et accompagné de nombreuses équipes sur l'ensemble des métiers.

Vincent Querette est responsable du département SSCIT Payments chez BNP Paribas Fortis. Il supervise le déploiement du Lean management dans l'ensemble de son département.

Onur Varol travaille également chez BNP Paribas Fortis, il anime une équipe en charge de la résolution d'incidents et de la mise en œuvre de changements sur une application de core banking. Dans le cadre de cette activité, il est responsable de la mise en œuvre de la démarche Lean.

Aurore Xemar : Aujourd'hui directeur de la Qualité de la Division Environnement de Plastic Omnium, Aurore bénéficie de 17 ans d'expérience en Santé et Industrie Chimiques (3M, Bostik). Elle y a occupé des postes de responsable qualité & HSE, responsable de production, direction d'usine puis de direction du Lean et des performances Supply Chain en Europe.

Hélène Capelle est responsable de service sur le métier des prestations Santé et Prestations Prévoyance chez AG2R LA MONDIALE. Auparavant, elle était manager de proximité en CRC pendant plus de 10 ans. Elle découvre le Lean en septembre 2015 en même temps que ses équipes lors de la mise en œuvre d'un projet pionnier. **Caroline Gloaguen** est animatrice d'équipe au sein du groupe AG2R LA MONDIALE. Elle débute le Lean en 2015 dans le cadre d'un projet pionner dans le métier de la prestation Prévoyance. **Hélène Boursier** est animatrice d'une équipe au sein du métier Prestation Prévoyance au sein du groupe AG2R LA MONDIALE. En parallèle, elle mène un projet Lean dans son équipe. Toutes trois présenteront le projet qu'elles mènent depuis un an dans leurs équipes. Face à des stocks de dossiers élevés, des délais de traitement importants, des clients mécontents, le déploiement du Lean leur a permis de retrouver une sérénité dans leur activité. Elles vous proposeront de faire un voyage rétrospectif : de la mise en œuvre de point quotidien au DOJO !

LES OBJECTIFS DU LEAN TOUR :

Lean Tour
En partenariat avec l'Institut Lean France, membre du Lean Global Network

PROMOUVOIR LE VRAI LEAN MANAGEMENT

L'expérience montre que le Lean est une véritable opportunité de transformation et d'adaptation des entreprises au monde d'aujourd'hui. L'objectif du Lean Tour est donc de communiquer sur le Lean management, et de favoriser les échanges autour de ce thème.

PARTAGER NOS EXPERIENCES

Le Lean est une stratégie d'entreprise exigeante, il est donc fondamental de pouvoir échanger et partager des expériences, succès mais aussi difficultés, au cours d'une journée de rencontres.

FEDERER

Chaque étape du Lean Tour invite les acteurs du Lean de la région à faire partie d'une communauté, permettant d'échanger et de s'entraider, et susciter ainsi de nouvelles initiatives locales pour développer une culture du Lean. Cette communauté est soutenue par l'Institut Lean France, représentant français du Lean Global Network.

Fondé en 2007, l'Institut Lean France est une association à but non lucratif, représentant en France le Lean Global Network. Cette association d'experts contribue à la diffusion du Lean management par des conférences, des formations et la diffusion de livres.

Visitez notre site : www.institut-lean-france.fr
Suivez l'Institut sur les réseaux sociaux : @INST_LEANFRANCE