

Académie Lean Services et Office

Comprendre et mettre en oeuvre une stratégie Lean dans les Services et les Fonctions support

Intervenant :

Catherine Chabiron, Executive Lean Coach, enseignant à l'Institut Lean France et à Telecom ParisTech.

Objectifs et bénéfices pour les participants :

La crise sanitaire de 2020 a mis en évidence des approches propres aux entreprises lean :

- Entretien de la confiance au sein des équipes par l'écoute sur le terrain et la résolution des problèmes
- Maintenir, quoi qu'il arrive, la continuité de service aux clients en engageant chacun sur l'amélioration continue, partout, tout le temps
- Maîtriser les flux de valeur, la supply chain et préserver les partenariats clés
- Réduire la base de coûts par la flexibilité des ressources

Les participants découvriront comment aller **chercher sur le terrain** les difficultés des équipes, les coûts inutiles et les contraintes que nos produits ou services créent chez les clients ; **accepter** que les problèmes à résoudre ne sont pas nécessairement ceux qu'on pensait; **cadrer** l'amélioration en s'appuyant sur les outils type du lean management pour traiter les problèmes identifiés et tenir la continuité de la satisfaction clients : Juste à temps, Jidoka, Standards, Kaizen ; **construire** petit à petit, avec l'aide de tous, des solutions qui créeront une croissance durable pour l'entreprise.

La formule leur permet en outre de bénéficier des différentes expériences et angles de vue qu'offre la formule de **gemba walks** (visites terrain) chez chacun des participants.

Public concerné :

L'Académie Lean Services et Office s'adresse aux managers dans les Services ou Fonctions support, qui cherchent des moyens plus durables et respectueux de réduire les délais clients et la base des coûts tout en améliorant la qualité de leurs prestations et la trésorerie de l'entreprise.

Moyens pédagogiques :

10 journées sur 10 mois, d'octobre à juillet.

Structure type d'une journée en entreprise :

- Gemba walks dans les services de l'entreprise accueillant le groupe ce jour-là (France)
- Apport théorique (cf thème de la journée)
- Études de cas / serious games sur le thème du jour.

Lieu :

Dans les entreprises des participants, chaque entreprise accueillant le groupe au moins une fois.

Compte tenu de la situation sanitaire, certaines sessions pourront, le cas échéant, être organisées en vidéo conférence, limitant l'accès à l'entreprise hôte au seul animateur, qui commentera par vidéo le gemba visité. Le groupe est limité à une quinzaine de participants et s'oblige à respecter les règles de sécurité et de gestes barrières en vigueur dans chaque entreprise.

Budget :

Budget global de 5000 € HT par entreprise. Ce prix forfaitaire inclut la possibilité pour l'entreprise d'inscrire 1 à 2 personnes maximum à chaque journée **et engage l'entreprise sur les 10 sessions**. Payable en 2 échéances de 2000 € HT à l'inscription et 3000 € HT à mi-année.

Renseignements : Contactez info@leanfrance.fr

Bulletin d'inscription à l'Académie Lean Services / Office

	Participant n°1	Participant n°2	Contact Service Formation	Contact Facturation
Nom				
Prénom				
Société				
Fonction				
E-mail				
Téléphone				
Adresse de facturation				

L'entreprise s'engage sur le Cycle 2020 - 2021 (10 journées) de l'Académie Lean Services et Office et sur le budget global de 5000 € HT, payable en 2 fois, 2000 € HT à l'inscription et 3000 € HT à mi-année.

Numéro de bon de commande de l'entreprise à rappeler sur la facture :

Souhaitez-vous établir une convention de formation ? OUI NON

Thématiques traitées et dates dans le cursus :

1 - Le Lean comme alternative pérenne au management financier	14 janvier 2021
2 - L'obsession de la continuité de satisfaction des clients – Réclamations, Jidoka	09 février 2021
3 - Découvrir les coûts inutiles par le gemba, créer la confiance – Genchi genbutsu, 5S, 4M	16 mars 2021
4 - Comprendre l'impact de la stagnation et de la variabilité sur les délais et le cash – Mura, Muri, Muda	13 avril 2021
5 - Réduire les délais pour satisfaire les clients – Flux Continu et Flux tiré	18 mai 2021
6 - Développer la productivité par la flexibilité des ressources	10 juin 2021
7 - Engager les collaborateurs dans l'amélioration continue et développer les talents – Jidoka, Standards, Suggestions et Kaizen	8 juillet 2021
8 - Construire les conditions de l'innovation réussie - VAVE	21 septembre 2021
9 - Construire une stratégie lean – Hoshin Kanri, 4D4C	12 octobre 2021
10 - Synthèse – Le lean manager	18 novembre 2021

Date, Signature et cachet de l'entreprise

Pour plus d'informations,
contactez : info@leanfrance.fr

Dans l'esprit de créer une communauté lean, nous serons amenés à communiquer votre adresse mail aux autres membres du groupe ainsi qu'aux Alumni Lean France : invitations aux journées de formation, distribution des supports de cours, feuilles d'émargement, journées Alumni. Si vous ne souhaitez pas la communiquer, merci de nous le faire savoir lors de votre inscription.