

Le A3, outil Lean de résolution de problèmes Réf : A3

Le A3 a été développé par Toyota autant comme un outil de Résolution de Problèmes que comme un moyen « d'aligner » toutes les forces vives d'une entreprise sur l'atteinte de ses objectifs stratégiques.

Il tire son nom du format papier A3 et se lit du haut à gauche au bas à droite. Il raconte littéralement, et dans l'ordre : le contexte, le problème, les objectifs à atteindre, les causes probables, puis les mesures possibles pour atteindre les objectifs, le plan d'actions mis en place et les moyens de mesure et de contrôle des résultats. Son format limité force les rédacteurs à se limiter à des points prioritaires, évitant ainsi une dispersion des forces.

Il comporte la signature des personnes concernées, montrant ainsi leur engagement à mettre en place le Plan d'Actions défini en commun. Obligeant ainsi les participants à « se mettre d'accord », il est un puissant outil au service du Management pour éviter les ambiguïtés issues de visions différentes, et donc pour accélérer l'exécution de Plan d'actions efficaces car partagés.

L'Institut Lean France vous propose cette journée de formation à l'usage du A3 afin de vous permettre de :

- (Re) découvrir les règles de base de la réalisation et de l'usage du A3,
- Apprendre à utiliser l'A3 comme un outil de Management et de résolution de problèmes

Note : Une fois compris et pratiqué, le A3 est aussi un puissant outil de Coaching de ses collaborateurs.

Le présent Atelier peut donc être suivi de l'Atelier intitulé « Apprendre à utiliser l'A3 comme un outil de développement et de coaching ».

L'Atelier s'appuie sur le Workbook du Lean Enterprise Institute [Managing to Learn](#) de John Shook, qui sera remis à chacun des participants.

Public :

- Managers,
- Chefs de projet

Description :

La formation alterne des séquences d'apports théoriques et de mise en pratique. Les principales séquences portent sur :

- Les difficultés d'avoir des plans d'actions efficaces
- En quoi le A3 résout-il certaines de ces difficultés ?
- La rédaction d'un A3
- Qui participe et comment à la rédaction d'un A3 ?
- Les différentes utilisations des A3 au sein de l'entreprise
- Les pièges à éviter
- .../...

Pré-requis :

Une 1ère expérience du Lean est recommandée mais pas indispensable.

Apprentissages :

- Comprendre les fondamentaux de la Démarche A3
- Comprendre les « règles de base » du A3
- Apprendre à réaliser un A3

Durée : 1 journée

Animation :

Gilbert Liégeois, Président de l'Institut Lean France

Renseignements :

Pour toute information complémentaire, contacter Samhia Peyrot : Tél : +33 (0)4 26 03 06 91 / email: s.peyrot@leanfrance.fr