



## Lean en milieu hospitalier Masterclass animée par Benjamin Garel le 6 juillet 2016 à Paris

### **Le contenu de la masterclass :**

Le milieu hospitalier est un milieu complexe où il n'est pas toujours facile de parler de performance et d'amélioration continue. Et pourtant, les enjeux y sont majeurs (risque d'erreur médicale, efficacité du soin aux patients, risques d'infection), la complexité de l'organisation et les interactions entre les différents acteurs sont difficiles à maîtriser (formalités administratives, urgences, gestion des sorties complexes, soins, interventions au bloc).

Benjamin Garel, qui anime cette masterclass, se passionne pour le Lean en milieu hospitalier et vous montrera, en s'appuyant sur son expérience de plusieurs années sur le sujet, comment il a abordé cette complexité et surtout, comment il a progressivement transposé les concepts et outils du Lean management en milieu hospitalier.

Vous aborderez en particulier avec lui les particularités du bloc opératoire, le calcul des indicateurs, le dimensionnement des vacations et les méthodes d'amélioration opérationnelle au bloc opératoire. Un point spécifique portera sur les urgences.

Vous échangerez également sur la gestion des lits, la réduction de la DMS (Durée Moyenne de Séjour) et sur les outils de résolution de problèmes.

Il est recommandé aux participants d'apporter leur ordinateur.

**Pré requis :** Une première expérience de mise en place du Lean est recommandée, mais pas obligatoire.

**Public concerné :** Cet atelier concerne les personnes impliquées dans des démarches d'amélioration en milieu hospitalier.

### **Animateur :**

Ancien directeur adjoint du CHU de Grenoble, Benjamin Garel a mené de nombreux chantiers Lean au sein de cet établissement de 2012 à 2015. Il est aujourd'hui directeur chargé de projets à l'APHP. Il a partagé ses réussites et difficultés dans des conférences dont la plus récente est disponible en vidéo [ici](#).

**Durée :** 1 journée de 9h30 à 17h30. Déjeuner inclus.

**Date :** 6 juillet 2016

**Lieu :** Espaces Diderot, 10, rue Traversière, 75012 Paris. Métro : Gare de Lyon.

**Tarif :** 600 € HT (Club Lean France : 540 € HT)

**Renseignements par email :** [info@leanfrance.fr](mailto:info@leanfrance.fr) ou par téléphone au 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37