

CREATING LEVEL PULL

Lauréat du Shingo Research Prize en 2005

Auteur : Art Smiley

Avant propos: Jim Womack, Daniel Jones, John Shook, José Ferro

Langue anglaise

114 pages

N° ISBN: 0-9743225-0-4

Le guide *Creating level pull* vous montre comment faire progresser une transformation Lean basée sur des améliorations isolées vers une amélioration élargie de tout un système de production d'une usine par la mise en place d'un système Lean - à flux tirés - de maîtrise de production.

«Le guide est original parce qu'il s'appuie sur un cas d'étude pour décrire étape par étape la manière de mettre en œuvre un système de maîtrise de la production lissé, basé sur la demande» disait Art Smalley, son auteur. «C'est une nouvelle étape vers un système Kaizen qui n'est pas encore bien compris en dehors de Toyota».

Les efforts Lean, dans la plupart des entreprises, se limitent au «Kaizen ponctuel» (par exemple, réduire les temps de changements de séries, appliquer le 5S ...) pour améliorer une partie du flux de valeur allant des matières premières aux produits finis. Ou bien elles se concentrent sur le «Kaizen du flux» afin d'améliorer la totalité du flux de valeur d'une famille de produits. *Creating level pull* montre comment faire le saut vers le «Kaizen - système» en mettant en place un système Lean de maîtrise de la production qui liera et les flux d'informations et les flux de matières de chaque famille de produits. La mise en place de ce système permettra à chacune des activités de production d'appeler précisément les matières ou produits semi-finis dont elle a besoin. De plus, le lissage de la demande client nivellera les activités de production dans l'usine. «La mise en place d'un véritable système Lean de maîtrise de la production qui contrôle rigoureusement la production à chaque étape et nivelle la demande du client se révèle être un grand défi pour la plupart des entreprises» a dit James Womack, président fondateur du LEI, «mais Art vous livre ici toute la connaissance nécessaire pour réussir».

Comme tous les guides du LEI, *Creating level pull* est écrit dans un anglais simple et clair. Il vous guidera aux travers des processus de mise en œuvre en utilisant une présentation claire, sous forme de questions-réponses, appuyée par des schémas, des cartes du flux de valeur et toutes les formules clés nécessaires. Au travers de 12 questions fondamentales basées sur un exemple réaliste, Smalley vous montre comment mener à bien la transition vers un système robuste à flux tirés. Une attention particulière sera portée au lissage de la production.

Les 12 questions auxquelles répondra ce guide *Creating level pull* sont:

se prémunir contre les variations de la demande:

1. quels produits tenir en stock de produits finis, et quels produits fabriquer uniquement à la demande?
2. quelle quantité de chaque produit tenir en stock de produits finis?
3. comment organiser et contrôler le magasin de produits finis?
4. a quel endroit piloter le flux de valeur?
5. comment lisser la production de la cellule «pacemaker»?
6. comment transmettre la demande vers la cellule «pacemaker» et ainsi créer un flux tiré?

maîtriser l'amont de la production:

7. comment gérer les flux d'information et de matière vers l'amont de la cellule «pacemaker»?
8. comment dimensionner vos supermarchés et manager les flux tirés vers l'amont?
9. comment maîtriser la production par lot en amont du supermarché ?

étendre le système:

10. comment généraliser le système à toute l'usine?

maintenir et améliorer:

11. comment maintenir votre système à flux tirés?
12. comment améliorer votre système à flux tirés?

Art Smalley a été l'un des premiers étrangers embauchés par la Toyota Motor Corporation au Japon, il a accompagné le démarrage des usines Toyota aux USA et dans d'autres pays. Il a été, entre autre, directeur des opérations de production Lean de Donnelly Corporation et directeur du centre de conception du système de production PSDC de McKinsey&Company.

Parcours des guides

Le premier guide du LEI, *Bien voir pour mieux gérer*, (prix Shingo de la recherche 1999) se centrait sur où commencer la transformation Lean - au flux de valeur pour chaque famille de produit dans vos usines. Le suivant, *Creating continuous flow*, (prix Shingo de la recherche 2003) décrivait comment introduire un flux véritablement continu dans les activités de production. *Making materials flow* (prix Shingo de la recherche 2005) expliquait comment implanter un flux tiré Lean des matières premières ou composants. *Creating level pull* (prix Shingo de la recherche 2005) va au delà du flux de valeur par familles individuelles de produits afin de mettre sous contrôle toutes les familles de produits à l'intérieur de l'usine au travers de la mise en place des flux tirés.

Formations associées

A chacun des guides correspond un atelier de formation interactif où vous pouvez vous exercer aux outils et concepts présentés dans les guides.

Cliquez ici pour connaître la formation associée à ce workbook.